

آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۵/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۵/۰۴/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۹۵۵۲۰	۱۲۶۰:۱۰:۳
۱	مکالمات موفق	۹۰۹۳۴	۱۲۴۰:۳۴:۳۴
۲	مکالمات رد شده	۱۰۴۷	۰:۵۸:۴۷
۳	مکالمات ناموفق	۳۵۳۹	۱۸:۳۶:۴۲
۴	مکالمات منتظر	۹۵۵۲۰	۱۴۷۶:۴۷:۱۱
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰:۴۹
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۰:۵۵
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۹۵.۲%	۰:۰:۰